|  |  |
| --- | --- |
| **Sessão 11: Utilização da Esfera na prática** | **1 hora 30 minutos** |
| **Nota:** Esta sessão baseia-se parcialmente em conhecimentos (explicando a diferença entre contextualizar normas [não alteramos normas - e esforçamo-nos sempre por cumpri-las] e contextualizar indicadores [em muitos casos, estes precisam de ser cuidadosamente ponderados no contexto, para determinar quais são úteis, quais não são e quais podem ser enganadores]). Pretende-se também incutir uma atitude positiva ou uma apreciação da utilização da orientação Esfera em situações reais no terreno, onde diferentes constrangimentos dificultam muitas vezes o alcançar dos indicadores globais e de outras orientações. A sessão inclui duas componentes principais:  1. **Um exercício de estudo de caso** **em pequenos grupos, baseado num vídeo** - Está incluído, para que os participantes possam ponderar diretamente a aplicação da orientação da Esfera numa situação conturbada (emergência de refugiados rohingya em Cox's Bazar, no Bangladesh, em 2017/2018).  2. **Uma presentação em PowerPoint** - Inclui diapositivos em PowerPoint com notas detalhadas do formador na “Vista de Notas”. Os diapositivos descrevem os temas-chave, as sugestões de debate e as instruções relativas aos exercícios. | **Nota: Um plano alternativo** para esta sessão é apresentado no final do presente documento. Tenha-o em consideração, se tiver a oportunidade de visitar um local de campo próximo, onde a programação da resposta humanitária esteja em curso. Os objetivos de aprendizagem e as mensagens-chave são os mesmos, mas o calendário irá variar muito, em função do seu contexto, tempo de deslocação, etc. |
| **Objetivos de aprendizagem**  (**Nota**: A conceção desta sessão pressupõe que os participantes tenham um conhecimento prático da estrutura do Manual Esfera e dos conteúdos gerais de utilizações ou formações anteriores).  No final desta formação, os participantes serão capazes de:   * Utilizar o Manual Esfera para obter uma orientação adequada para questões práticas em situações difíceis no terreno * Distinguir entre a aplicação das normas da Esfera no terreno e os indicadores que podem ser utilizados para as avaliar * Identificar alguns dos obstáculos típicos ao cumprimento das normas e indicadores da Esfera e descrever estratégias para os eliminar | |
| **Mensagens-chave**  São as mensagens-chave da sessão que deverá destacar. O objetivo é que os participantes sejam capazes de interiorizar e reafirmar estas mensagens-chave com os colegas após a formação e, em última análise, utilizar toda a orientação do manual Esfera de uma forma informada para utilização prática no terreno.   * Utilize todo o Manual Esfera - e não apenas o capítulo técnico relacionado com o setor do seu projeto. * Recorde que os indicadores são “apenas indicadores” - não as normas em si. * Utilize vários indicadores para medir e acompanhar os progressos na consecução das normas ao longo do tempo. * Destaque as deficiências para promover a mudança com vista a cumprir as normas o mais rapidamente possível em todos os contextos - independentemente das atuais lacunas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plano de sessão conciso (esta é uma sessão a ritmo moderado)** | **Duração** |
| 1. Introdução e objetivos de aprendizagem (diapositivos 1-3) | 5 min |
| 1. Exercício de estudo de caso – afluxo de rohingyas ao Bangladesh 2017 (4–21) | 45 min |
| 1. Estratégia de aplicação no terreno, com debate e reflexão (22-27) | 35 min |
| 1. Pontos finais e encerramento (28 e 29) | 5 min |
| **Outros ficheiros necessários**  O ficheiro em PowerPoint para esta sessão é **STP 11 Using Sphere in Practice.pptx**. (**Utilização da Esfera na prática).**  Existem dois relatórios/referências de fundo para revisão por parte do facilitador. Estes devem ser lidos antes de se facilitar o exercício de estudo de caso. Não se destinam a ser distribuídos aos participantes, pois são demasiado detalhados para efeitos de formação. Mas dar-lhe-ão informações adicionais que poderão ser úteis para facilitar as perguntas e a discussão do estudo de caso.  **Os relatórios em causa são os seguintes:**   * **STP 11 WHO report Kutupalong 2018.pdf (Relatório da OMS Kutupalong 2018)** * **STP 11 Health sector bulletin.pdf (Boletim do setor da saúde)**   **A sessão sobre a Escola de Campo alternativa requer um ficheiro diferente:**   * **STP 11 Alt Field School Preps.docx (Preps Alt Escola de Campo)**   Se um ou mais grupos deixarem a sala para concluir a atividade (ou mesmo que tal não aconteça), imprima as perguntas: **STP 11 Questions for Group Activity.docx** (**Perguntas para a atividade de grupo)**(um exemplar, uma face, cortada em 2 x A5). | |
| **Normas gerais para todas as sessões de formação da Esfera**   * Aplique os princípios da aprendizagem de adultos, utilizando uma abordagem de aprendizagem ativa na conceção e facilitação da sua sessão. Consulte o documento **STP Manual do Facilitador** para obter mais informações e indicações deste tipo. * Lembre-se de que as diferentes sessões deste pacote têm conteúdos diferentes e, por conseguinte, abordagens diferentes à formação com base nesses conteúdos. Os conteúdos foram simplesmente classificados como estando relacionados com **competências, conhecimentos e atitude**. A maioria das sessões inclui alguns aspetos de cada tópico, em proporções variáveis.   + Os conteúdos baseados nas **competências** resultam na capacidade dos participantes de realizarem uma atividade ou de executarem uma competência. O ensino é mais eficaz através da prática, da aplicação direta e da repetição.   + A formação baseada nos **conhecimentos** resulta na aquisição do conhecimento de determinadas informações por parte dos participantes. Pode ser medida através de questionários, do debate após a sessão, ou da capacidade de os participantes de explicarem os conteúdos a outra pessoa.   + Os conteúdos baseados na **atitude** destinam-se a mudar a forma como os participantes pensam sobre determinados tópicos ou a forma como abordam o trabalho humanitário. Este conteúdo tem a ver com o facto de se encorajar, convencer e provocar, na medida do possível, a adesão do grupo. * Transmita aos participantes mensagens essenciais que eles sejam capazes de reter e aplicar **- não** tudo o que lhes quer dizer. O que eles precisam de saber para serem capazes de utilizar corretamente a Esfera na resposta humanitária é sempre menos do que aquilo que lhes quer comunicar e mais do que eles conseguem decorar. * Utilize os objetivos de aprendizagem para se orientar, se precisar de dar prioridade a alguns elementos da sessão por razões de tempo. * Utilize sempre as atividades (por exemplo, estudo de casos, dramatização, discussão em plenário, jogo de correspondência, análise de fotos ou vídeos) durante a sessão. Os participantes estarão muito mais interessados e aprenderão mais fazendo do que apenas ouvindo instruções de como proceder. * Decida como irá partilhar as responsabilidades se tiver um co-formador. * Recomendamos que utilize os planos das sessões e as atividades deste pacote para o seu tópico ou que altere e desenvolva os seus próprios - desde que os objetivos de aprendizagem sejam alcançados. * Tenha um plano B (e C) para superar desafios inesperados (falha de energia, maior ou menor número de participantes do que o planeado, mudanças de sala de última hora, etc.) * Embora os horários previstos sejam fornecidos nas notas, tenha em consideração a dimensão do seu grupo e o estilo de debate, e faça as contas necessárias para determinar o feedback e o tempo de debate necessários. Seis grupos de quatro pessoas com cada pessoa a falar durante 2 minutos = 48 minutos, se todos falarem! Demoraria 24 minutos se um representante falasse por cada grupo durante 4 minutos. * Encerre a sua sessão dentro do horário previsto, com uma conclusão da atividade, um resumo, um debate, ou um desafio para uma ação.   **Inquérito sobre o Pacote de Formação da Esfera**  O Pacote de Formação da Esfera é atualizado periodicamente. O seu feedback é altamente valioso durante e entre revisões para o acompanhamento da utilização e para avaliar a qualidade das sessões e a sua adequação a diferentes públicos.   * Se tiver ministrado recentemente formação tendo utilizado uma ou mais sessões deste pacote de formação, preencha este inquérito, por favor: <https://www.surveymonkey.com/r/STP2019facilitatorsENG> * Se acabou recentemente de trabalhar neste pacote de formação para estudo privado, queira preencher este inquérito: <https://www.surveymonkey.com/r/STP2019studiersENG>   **Feedback dos participantes**   * Independentemente de o tempo de duração do seu evento de formação ter sido longo ou curto, a Esfera recomenda que peça feedback aos seus participantes. Se utilizar um questionário em papel, pode usar o seu próprio formulário ou adaptar o formulário fornecido no ficheiro **STP 20 Evaluation Form Template.docx (Modelo de Formulário de Avaliação)**. Se tiver Wi-Fi no local de formação e todos tiverem acesso a um telefone ou PC, poderá preferir utilizar um inquérito online. A Esfera tem um inquérito pós-formação central para os participantes, que pode testar aqui: <https://www.surveymonkey.com/r/spheretesten>. Contacte [learning@spherestandards.org](mailto:learning@spherestandards.org) para solicitar uma forma única de recolha de respostas a inquéritos (SurveyMonkey designa-o como “coletor”) ou uma versão personalizada para o seu evento.   **Partilha de um relatório de formação**   * Se organizou ou facilitou recentemente um workshop, envie por favor um relatório do evento para [learning@spherestandards.org](mailto:learning@spherestandards.org). Este pode ser partilhado através de plataformas digitais da Esfera, por isso não inclua informações privadas ou sensíveis. O ficheiro **Training event report template.docx.** (**Modelo de relatório do evento de formação)** incluído neste pacote pode ser utilizado como modelo se a sua organização não o providenciar. | |
| **Dicas para alteração local**   * Esta sessão requer tecnologia básica para a apresentação dos diapositivos em PowerPoint e do vídeo integrado. Se não dispuser desses recursos ou se se encontrar num local com acesso a uma operação de resposta humanitária em curso, poderá utilizar as sessões modelo “Escola de Campo” da Esfera descritas abaixo como alternativa. | |

### Plano alternativo para o Pacote de Formação da Esfera STP 11 - Utilização da Esfera na prática - segundo a abordagem da Escola de Campo da Esfera

Este método alternativo para facilitar esta sessão sobre a utilização da Esfera na prática é um exercício prático que consiste numa visita de campo promovida a um local de resposta do projeto ou programa, para permitir aos participantes explorar como podem utilizar a Esfera em condições reais no terreno. O modelo abaixo e os impressos associados orientá-lo-ão na preparação dos participantes para a visita de campo, na execução da atividade e na apresentação dos resultados da visita. Este processo demorará bastante mais tempo do que a sessão de aula de 90 minutos acima descrita, mas valerá bem o tempo e o esforço, se for passível de realizar no seu ambiente de formação. Se meio dia (ou mais) estiver disponível no terreno, então os conteúdos das sessões STP 12, 14, 15 e 16 poderão ser todos abrangidos neste exercício alargado. Esta nota apresenta apenas sugestões para as atividades dos participantes e questões relacionadas com esta sessão - STP 11.

### Objetivo

Esta sessão visa dotar os participantes de experiência prática na utilização da Esfera num ambiente de projeto de resposta real, expô-los em primeira mão às realidades no terreno e permitir-lhes interagir diretamente com as partes intervenientes.

### Objetivos de aprendizagem

No final desta sessão, os participantes serão capazes de:

* Utilizar o Manual Esfera para obter uma orientação adequada para questões práticas em situações difíceis no terreno
* Distinguir entre a aplicação das normas da Esfera no terreno e os indicadores que podem ser utilizados para as avaliar
* Identificar alguns dos obstáculos típicos ao cumprimento das normas e indicadores da Esfera e descrever estratégias para os eliminar

### Identificar alguns dos obstáculos típicos ao cumprimento das normas e indicadores da Esfera e descrever estratégias para os eliminar

### Mensagens-chave

São as mensagens-chave da sessão que deverá destacar. O objetivo é que os participantes sejam capazes de interiorizar e reafirmar estas mensagens-chave com os colegas após a formação e, em última análise, utilizar toda a orientação do Manual Esfera de uma forma informada para utilização prática no terreno.

* Utilize **todo o Manual Esfera** - e não apenas o capítulo técnico relacionado com o setor do seu projeto.
* Recorde que os indicadores são “apenas indicadores” - não as normas em si.
* Utilize vários indicadores para **medir e acompanhar os progressos na consecução das normas ao longo do tempo.**
* **Destaque as deficiências para promover a mudança, com vista a cumprir as normas o mais rapidamente possível em todos os contextos - independentemente das atuais lacunas.**

#### Preparação e recursos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Para o facilitador | Para cada participante | Para cada grupo de 3-5 participantes |
| * Este exercício requer tempo e preparação com bastante antecedência em relação à formação. Consulte o folheto **STP 11 Alt Field School Preps (Preps Alt Escola de Campo)** * Elabore um resumo do projeto como referência para este exercício. Utilize a secção do folheto intitulado “A Escola de Campo da Esfera: memória descritiva e justificativa”. * Corte a página do folheto intitulada “Instruções de exemplo...” em várias secções e coloque-as em envelopes, para distribuição em diferentes momentos, ao longo da visita de campo | * Manual Esfera, marcador * Bloco de notas e caneta * Folhetos com instruções | * Suporte para flip chart, papel e marcadores (várias cores), se a reunião de informação for realizada no terreno * Notas post-it pequenas, tipo etiquetas |

### Pode também consultar:

* **Módulos STP 2 e 3** – O que é a Esfera? (No mínimo, todos os participantes devem concluir estes módulos antes de realizar o exercício da Escola de Campo)
* **Módulos STP 4-10 - é altamente recomendável que os participantes realizem todas estas sessões antes de tentarem a Escola de Campo**

#### Plano da sessão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atividade | Descrição | Tempo |
| Introdução | Os participantes irão ter experiência prática na utilização das normas e indicadores da Esfera no terreno | 5 min |
| Instruções  Relativas à Escola de Campo | Explique a dinâmica do exercício:   * Irá viajar juntamente com os participantes, para visitar um projeto e verificar se estão ou não a ser cumpridas normas diferentes, utilizando as orientações do Manual Esfera (compromissos, atividades, indicadores e orientação). * Explique a logística e os horários, o tempo de viagem do autocarro ou do veículo, as expectativas sobre vestuário, protetor solar, repelente de insetos, equipamento para chuva e outros assuntos práticos. * Distribua a nota informativa a todos (modelo e exemplo no folheto). * Utilizando um flip chart, explique as regras deste exercício aos participantes. * Divida os participantes em quatro grupos (no máximo) de três a cinco participantes cada, e distribua-os de forma equilibrada em termos de género, etnia e experiência, conforme o caso. | 30 min |
| Preparação da Escola de Campo no local da formação | A tarefa consiste em: “**Analisar se o projeto está ou não a cumprir a norma mínima X**”.  Orientar os participantes durante a preparação. Diga-lhes que esta fase é tão importante quanto a visita de campo. Os participantes devem:   * Ler/ver/ouvir informações sobre o projeto e o comportamento que se espera da parte deles quando se encontram no local. * Selecionar os indicadores pertinentes que pretendem analisar para a(s) norma(s) que lhes foi(ram) atribuída(s) e rever as respetivas ações-chave e notas de orientação. * Elaborar uma lista de perguntas e dados necessários para a(s) norma(s) que lhes foi(ram) atribuída(s). * Rever outras normas ou princípios que devem ser analisados para complementar a(s) norma(s) que lhes foi(ram) atribuída(s), tais como a Norma Humanitária Essencial, o Código de Conduta, os Princípios de Proteção, ou as Normas Mínimas dos quatro capítulos técnicos. * Organizar as respetivas equipas com funções e responsabilidades claras, ou seja, quem irá realizar entrevistas, quem irá tomar notas, etc.   Deixe os grupos reunir-se durante 30 minutos para se coordenarem intrinsecamemte e fazer os preparativos finais para a viagem. | 60 min |
| Visita ao projeto da Escola de Campo | * Os participantes vão ao local do projeto e realizam a visita. * O gestor do local do projeto ou um membro da gestão fornece informações sobre o projeto e os recursos (15 min), e estará disponível para responder a perguntas (15 min) e apresentar os participantes ao representante da comunidade, aos trabalhadores de campo, aos funcionários governamentais, à Cruz Vermelha/Crescente Vermelho, ou outros recursos pertinentes e disponíveis. (30 min. no total) * As equipas começam a trabalhar no local e a recolher dados através de observação visual e de entrevistas junto dos intervenientes. (1 hora) * Enquanto facilitador, esteja sempre à disposição. Esteja disponível para responder a perguntas e assegurar que as regras básicas acordadas, incluindo quaisquer protocolos de segurança exigidos, são respeitadas. Se houver um problema ou queixa por parte do pessoal de campo ou das pessoas afetadas, qualquer equipa - incluindo toda a viagem de campo – poderá ser suspensa. * No final da recolha de dados, todos devem regressar ao local de formação - ou a um local de reunião adequado, se estiver disponível. | Variável |
| Regresso e tratamento de dados relativos à Escola de Campo | As equipas devem tratar os dados recolhidos e consolidar as informações. Devem preparar apresentações, avaliando em que medida acreditam que as normas foram cumpridas - com referências essenciais a indicadores específicos que puderam observar ou questionar, bem como qualquer outra que considerem necessário aplicar. Devem sugerir recomendações de melhoria. | Variável  60 min (previsão) |
| Reunião de Avaliação | Cada equipa deve apresentar as suas conclusões em plenário. (Quatro grupos x 5 min)  Reunir e confrontar ideias em plenário relativamente a oportunidades e desafios ligados a este exercício.  Durante o exercício, pergunte:   * De que forma tiveram em consideração a Carta Humanitária, os Princípios de Proteção, as Normas Essenciais, os temas transversais e todos os capítulos técnicos? * De que forma é que se coordenaram com as outras equipas?   Pergunte aos participantes como é que se sentem e o que é que fariam de diferente da próxima vez. | 60 min |
| Encerramento | Reveja as mensagens-chave deste módulo em plenário. Peça aos participantes para comentarem o exercício que realizaram. | 10 min |

### Sugestões para os facilitadores

* A preparação prévia é fundamental para este módulo e pode demorar muito tempo. Certifique-se de que o consegue fazer (ver o folheto).
* O seu papel como facilitador desta sessão é fundamental: leve-o muito a sério, incluindo quaisquer questões de segurança (ver o folheto).
* Realize esta sessão e a abordagem da Escola de Campo apenas com participantes que já tenham conhecimentos básicos da Esfera através da sua própria formação com eles, ou de outra experiência. Não é aconselhável misturar a visita de campo com uma introdução inicial à Esfera.
* Escolha cuidadosamente a(s) Norma(s) Mínima(s) a analisar com base no seu próprio contexto e a disponibilidade de informações/informadores que possam estar presentes durante a visita de campo.
* Tempo, logística e custos associados (por exemplo autocarros, almoços e talvez brindes) são importantes para este exercício: ao estimar quanto tempo demorará, certifique-se de incluir tempo para o transporte de e para o local do projeto.
* A comunidade que acolhe a visita de campo deve ser preparada com bastante antecedência, a fim de poder ser explicado o objetivo da visita e de não criar expectativas de uma forma inadequada. É importante explicar à comunidade que o exercício não é uma avaliação real do programa, mas sim um exercício de formação.
* É importante escolher um local onde os organismos envolvidos tenham tido uma relação aberta com a comunidade e tenham deixado espaço para um feedback mútuo durante o projeto, caso contrário os participantes poderão encontrar muitas pessoas frustradas e algumas na comunidade podem sentir-se ofendidos pelo facto de o seu grupo de participantes (pessoas de fora) ter sido selecionado para um exercício quando eles próprios podem não ter tido a oportunidade de se pronunciar.
* Este exercício de escola de campo é uma das ferramentas mais poderosas para demonstrar o quanto a Esfera pode contribuir para melhorar o desempenho de projetos. Desfrute-o juntamente com os participantes!